**Bedrijfsbezoeken kwaliteitszorg 2**

In tweetallen gaan jullie een bezoek brengen aan een recreatiebedrijf om te onderzoeken hoe dit bedrijf aan kwaliteitszorg werkt. Jullie leggen zelf contact met een bedrijf, doen onderzoek op internet naar het bedrijf, bereiden interviewvragen voor, gaan op bezoek, maken een verslag en ten slotte presenteren jullie je bevindingen aan de klas.

*Doelstellingen opdracht:*

* Leren hoe kwaliteitszorg er in de praktijk uit ziet;
* Een professioneel gesprek voeren met een leidinggevende in de recreatiesector;
* Presenteren;
* Stage-oriëntatie
* Leren van elkaar

1. **Lezen: Theorie kwaliteitszorg 1 + 2**

(zie: mail)

1. **Contact leggen met een bedrijf**

Op 11 februari is er vanaf 12:05 de mogelijkheid om het bedrijfsbezoek te doen. Interview de parkmanager of een afdelingshoofd van het bedrijf. Vraag of je langs mag komen om een interview af te nemen. Daarnaast zou het natuurlijk mooi zijn als je ook een rondleiding over (een gedeelte van) het bedrijf kunt krijgen. Het bedrijf mag eventueel ook een stagebedrijf van jou of je klasgenoot zijn.

1. **Verdiepen in het bedrijf**

Bezoek de website. Bekijk wat voor type bedrijf het is, welke voorzieningen er zijn en of je op internet recensies kunt vinden over het bedrijf.

1. **Bezoek bedrijf**

Wanneer je een bedrijf bezoekt is het natuurlijk belangrijk dat je goed voorbereid bent en er representatief uit ziet. Voor je presentatie en je verslag maak je foto’s van het bedrijfsbezoek. In het verslag en de presentatie komen de volgende punten naar voren:

* Algemene schets van het bedrijf:, type bedrijf, voorzieningen
* Type doelgroep 🡪 eisen / wensen van de doelgroep
* Onderzoek hoe het bedrijf om gaat met klachten
* Zijn er bijzondere situaties in het verleden geweest betreffende klachten?
* Hoe meet het bedrijf de kwaliteit die het levert (kwaliteitseisen)
* Is er een kwaliteitszorgsysteem op het bedrijf aanwezig
* Verwachtingen van het bedrijf richting werknemers.
* Hoe gaat het bedrijf om met recensies van gasten op het internet
* Begeleiding van stagiaires
* Ontwikkelingen in de recreatiesector en de manier waarop het bedrijf hier op inspeelt.

1. **Verslag bezoeksbedrijf**

Je schrijft een verslag van het bezoek aan het bedrijf. In dit verslag verwerk je de punten die hier boven benoemt zijn. Het verslag ziet er verzorgd uit en is in correct Nederlands geschreven.

1. **Presentatie in de klas**

Samen maak je een powerpointpresentatie of een prezi, waarin je de bevindingen uit het bedrijfsbezoek presenteert aan de klas. De presentatie moet interessant zijn voor je medestudenten en het doel ervan is dat jullie van elkaar leren. De presentaties worden gegeven op

Eén eis van de presentatie is: Formuleer een stelling om met de klas te discussiëren over het onderwerp kwaliteitszorg. (klas betrekken bij de presentatie)